

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Список терминов и сокращений

АРМ	Автоматизированное рабочее место
ГИС	Геоинформационная система
МО	Медицинская организация
ПО	Программное обеспечение
Система-112	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
СУБД	Система управления базами данных
СПО	Специальное программное обеспечение
СПО «ИСТОК-СМ»	Специализированное программное обеспечение для автоматизации работы дежурно-диспетчерских служб экстренного реагирования, (разработчик ЗАО «Научно-техническая лаборатория «НЭКСТ ТЕХНИКА»)
ССОП	Сеть связи общего пользования
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ФИАС	Федеральная информационная адресная система

Порядок и условия, место оказания услуг

1. Место оказания услуг

Услуги могут осуществляться посредством удаленного доступа, а также по адресам медицинских организаций, которые указаны в Приложении № 2 к настоящей Технической части.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ ЗАКУПКИ

2.1 Описание специализированного программного обеспечения

В настоящий момент Заказчиком эксплуатируется специализированное программное обеспечение, автоматизирующее приемы вызовов от населения по номерам «03» и «103» дежурно-диспетчерских служб скорой медицинской помощи, получение переадресованных вызовов и/или карточек информационного обмена из развернутой Системы-112 Хабаровского края.

Разработчиком (правообладателем) специализированного программного обеспечения «ИСТОК-СМ» является АО «Научно-техническая лаборатория «НЭКСТ ТЕХНИКА», программное обеспечение внесено в реестр Российских программ, регистрационный номер 1124, https://reestr.digital.gov.ru/reestr/302473/?sphrase_id=296825.

СПО «ИСТОК-СМ» разработано с помощью языка программирования – Java.

Перечень программного обеспечения, поставляемого на материальном носителе и (или) в электронном виде по каналам связи, либо предоставляемого в аренду или в пользование, либо в отношении которого предоставляются права на использование или расширяется ранее предоставленный объем прав

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Номер реестровой записи программного обеспечения*
1	Специализированное программное обеспечение для автоматизации работы дежурно-диспетчерских служб экстренного реагирования (СПО «ИСТОК-СМ»)	1124

* порядковый номер реестровой записи в реестре российского программного обеспечения или реестре евразийского программного обеспечения

Заказчику принадлежит ограниченное (неисключительное) право на использование специализированного программного обеспечения для автоматизации работы дежурно-диспетчерских

служб экстренного реагирования СПО «ИСТОК-СМ», включающее в себя право использовать указанное программное обеспечение на территории Российской Федерации следующими способами:

- Запись и хранение программного обеспечения в памяти ЭВМ и осуществление действий, необходимых для функционирования программного обеспечения в соответствии с его прямым назначением;
- Адаптация программного обеспечения встроенными в него средствами исключительно для собственных нужд и без изменения исходного кода программного обеспечения;
- Изготовление копий программного обеспечения, при условии, что эти копии предназначены только для архивных целей, или для осуществления тестовых работ, или для замены экземпляра программного обеспечения в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования.

Специализированное программное обеспечение «ИСТОК-СМ» выполняет следующие функции:

- Прием, регистрация, документирование вызовов (сообщений о происшествии) со всей территории Хабаровского края по номерам «03» и «103»;
- Получение переадресованных вызовов и/или карточек информационного обмена из Системы-112 Хабаровского края;
- Анализ поступающей информации о происшествиях;
- Автоматизированная передача информации в Систему-112 Хабаровского края о начале, ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии);
- Автоматизированное восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номерам «03» и «103», в случае внезапного прерывания соединения;
- Ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- Персонифицированный учёт мед. услуг в рамках оказания скорой медицинской помощи;
- Формирование нарядов бригад скорой медицинской помощи, графиков дежурств и средств санитарного автотранспорта;
- Регистрация вызовов (оформление карты вызова СМП), их диспетчеризацию, учёт состояния вызова и бригады, регистрация результатов и хронологии;
- Отображение реального местоположения и статусного состояния выездных бригад различных медицинских профилей на любой текущий момент времени на рабочих местах диспетчерского персонала в графическом виде на электронной схеме;
- Доступ врача (фельдшера) к медицинским данным пациента в интегрированной медкарте;
- Учёт поступления и расходования лекарств и предметов медицинского назначения, управление аптечным складом;
- Учёт поступления лекарств на выездные бригады скорой медицинской помощи;
- персонифицированный учёт расходования лекарств и изделий на пациента;
- Формирование заявок и заказов на закупку лекарств и предметов медицинского назначения;
- Учёт оказанных услуг с внесением информации о форме и статусе оплаты;
- Формирование реестров счетов за оказанную мед. услугу и их передача во внешнюю информационную систему, получение данных об оплате или об отказе в оплате;
- Формирование утверждённой государственной статистической отчётности;
- Возможность экспорта отчётов в офисные приложения;
- Подготовка произвольных аналитических отчётов;
- Регистрация и запись всех входящих и исходящих вызовов, определение номера телефона звонившего абонента и автоматическая фиксация его в карточке вызова скорой медицинской помощи;
- Учет автотранспорта, путевых листов, отработанного времени, километража.

2.2 Характеристика программной платформы СПО «Исток СМ»

СПО «ИСТОК-СМ» разработана на базе прикладного программного обеспечения компании АО «Научно-техническая лаборатория «НЭКСТ ТЕХНИКА»: СПО «ИСТОК-СМ».

Программно – аппаратная платформа, обеспечивающая функционирование СПО «ИСТОК-СМ» имеет следующие характеристики:

- на серверах установлена операционная система Debian GNU/Linux 8.7;
- используется для работы СУБД PostgreSQL;
- используются следующие языки программирования SQL (разработка доработка Баз данных), Java (рабочие формы web- приложения);
- для обеспечения работы сервера приложений установлен web-сервер http/1.1 (nginx, apache2).
- Взаимодействие программных компонент СПО «ИСТОК-СМ». с внешними и смежными системами осуществляется с использованием SOAP и REST, в состав которой входят веб-сервисы.
- Применяемые веб-сервисы используют открытые стандарты: XML, SOAP, WSDL, JSON.

2.3 Функциональный состав специализированного программного обеспечения

СПО «ИСТОК-СМ» состоит из следующих программных и функциональных модулей:

1) Программные модули:

- Администратор системы;
- Дежурный оператор;
- Анализ архивов;
- Редактор карт;
- Сервер автоматизации.

2) Функциональные модули:

- Модуль сопряжения с узлом обслуживания вызовов экстренных оперативных служб;
- Модуль приема и обработки вызовов и сообщений о происшествиях и ЧС;
- Модуль записи телефонных разговоров;
- Модуль поддержки принятия решения;
- Модуль управления силами и средствами служб реагирования;
- Модуль контроля оперативной обстановки по реагированию на происшествия;
- Модуль оповещения о ЧС по службам и лицам;
- Модуль мониторинга стационарных и подвижных объектов;
- Модуль обеспечения хранения и актуализации баз данных;
- Модуль подготовки и формирования отчетов;
- Модуль аналитики для проведения моделирования, анализа и прогнозирования ЧС;
- Модуль подготовки и ввода информации в базу данных;
- Модуль ГИС с редактором карт;
- Модуль интеграции с другими информационными системами;
- Модуль консультативного обслуживания населения и взаимодействия со службами;
- Модуль определения уровня доступа и прав пользователей.

ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

3.1 Техническая поддержка включает в себя, в том числе:

● Обновление СПО «ИСТОК-СМ», связанное с внесением изменений по устранению ошибок и дополнительному функционалу, указанные работы осуществляется одним из способов:

- Исполнителем самостоятельно посредством организованного удаленного доступа к системе, предоставляемым Заказчиком;
- Распространение обновлений СПО «ИСТОК-СМ» Исполнителем через электронную почту.

● В целях устранения возникших проблем в работе СПО «ИСТОК-СМ» Заказчик может предоставить Исполнителю следующую информацию:

- Скриншот экрана с отображением ошибки в работе СПО «ИСТОК-СМ»;

– Лог-файлы.

3.2 В обязанности Исполнителя не входит обеспечение функционирования инфраструктуры дежурно-диспетчерских служб скорой медицинской помощи:

- организации и работоспособности каналов связи между объектами;
- бесперебойной работы технических средств;
- бесперебойной работы подсистемы информационной безопасности;

3.3 Для недопущения неисправностей, которые могут возникнуть в результате настройки СПО «ИСТОК-СМ», любые изменения в настройки, за исключением внесения в базу данных справочной информации, вносит исключительно Исполнитель.

3.4 Услуги по технической поддержке СПО «ИСТОК-СМ» должны оказываться в соответствии с количеством лицензий, указанных в Приложении № 1 и перечнем адресов, указанных в Приложении № 2 к настоящей Технической части.

ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Исполнитель гарантирует качество и надёжность функционирования программного обеспечения в соответствии с условиями контракта. В течение всего срока оказания услуг СПО «ИСТОК-СМ» должно продолжать бесперебойно функционировать, как единый комплекс компьютерного, коммуникационного оборудования и программного обеспечения, обеспечивающий выполнение задач.

Исполнитель гарантирует использование элементов существующей системы без нарушения их функциональности.

Исполнитель в соответствии с положениями части 4 Гражданского Кодекса РФ должен обладать документально подтвержденными возможностями и полномочиями на осуществление каких-либо действий с установленным у Заказчика программным обеспечением без нарушения интеллектуальных прав третьих лиц в части оказания услуг по технической поддержке СПО «ИСТОК-СМ».

Перечень нормативно-правовых документов, используемых Исполнителем при оказании услуг:

- Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера»;
- Федеральный закон от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 г. № 334 «О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера»;
- ГОСТ Р 22.7.01-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.
- Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"»;
- Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 1240-р «О Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований»;
- Приказ Минздрава России от 20 июня 2013 г. № 388н «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

Во всех случаях, когда в настоящей технической части или в приложениях к ней имеются ссылки на конкретные стандарты и нормы, которым должны соответствовать выполняемые работы, применяются положения последнего выпущенного или пересмотренного издания соответствующих действующих стандартов и норм, если иное специально не предусмотрено в настоящих документах. В случае утраты отдельными документами нормативной силы к моменту начала или в процессе

выполнения работ, такие документы будут иметь рекомендательный характер в части, не противоречащей действующим к такому моменту нормативным актам.

ТРЕБОВАНИЯ К ПАТЕНТНОЙ ЧИСТОТЕ

Исполнитель обязан иметь документы, подтверждающие наличие у Исполнителя полномочий в объеме, достаточном для выполнения обязательств по контракту без нарушения интеллектуальных прав третьих лиц.

В случае обновления СПО «ИСТОК-СМ» до новых версий, они не должны являться предметом претензий о нарушениях патентного права любой третьей стороны. Неисключительные (пользовательские) права на обновленные версии Системы передаются Заказчику.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАКУПКИ

Результатом закупки является оказание услуг по технической поддержке специализированного программного обеспечения для автоматизации работы дежурно-диспетчерских служб экстренного реагирования «ИСТОК-СМ» в полном объеме в соответствии с Технической частью.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОДКЛЮЧЕНИЮ

При оказании услуг по установке и настройке программного обеспечения Исполнитель обязан выполнять «Требования по защите информации, предъявляемые при подключении сторонних организаций к государственной информационной системе «Региональная медицинская информационная система в сфере здравоохранения Хабаровского края», утвержденные и размещенные на официальном сайте Заказчика https://miac.medkhv.ru/about_us/informacionnaja-bezopasnost/.

Виды и количество лицензий в соответствии, с которыми оказываются услуги по технической поддержке СПО «ИСТОК-СМ» в Хабаровском крае

№ п/п	Вид лицензии	Количество
1	Серверная лицензия	5
2	Клиент-серверная лицензия	21
3	Клиентская лицензия	62
4	Веб подключение	37

**Адреса медицинских организаций, использующих СПО «ИСТОК-СМ»
в Хабаровском крае**

№ п/п	Наименование МО	Адрес
1	КГКУЗ «МИАЦ» МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Истомина, 51
2	КГБУЗ Ульчская районная больница МЗ ХК	Ульский р-н, с. Богородское, ул. Пионерская, 24
3	КГБУЗ Аяно-Майская центральная районная больница МЗ ХК	Аяно – Майский р-н, с. Аян, ул. Пиковая, 7
4	КГБУЗ Ванинская центральная районная больница МЗ ХК	Ваниский р-н, пос. Ванино, ул Октябрьская, 27
5	КГБУЗ Верхнебуреинская центральная районная больница МЗ ХК	Верхнебуреинский р-н, Чегдомын, ул. Софийская, 2
6	КГБУЗ Николаевская-на-Амуре центральная районная больница МЗ ХК	г. Николаевск-на-Амуре, ул. Школьная 115
7	КГБУЗ Охотская Центральная районная больница МЗ ХК	Охотский р-н., п. Охотск, ул. 40 лет Победы, 57
8	КГБУЗ Центральная районная больница МЗ ХК Тугуро-Чумиканский район	Тугуро – Чумиканский р-н., с. Чумикан, ул. Таранца, 36
9	КГБУЗ Солнечная районная больница МЗ ХК	Солнечный р-н., п. Солнечный, ул. Ленина, 4
10	КГБУЗ Комсомольская межрайонная больница	с. Хурба, ул. Гайдара д. 28
12	КГБУЗ "Городская клиническая больница № 10" МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 213
13	КГБУЗ "Городская клиническая больница № 11" МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Аксенова, 41
14	КГБУЗ "Детская городская клиническая больница № 9" МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Союзная, 80
15	КГБУЗ "Детская городская клиническая больница" имени В.М. Истомина МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Тургенева, 45
16	КГБУЗ "Детская краевая клиническая больница" имени А.К. Пиотровича МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Прогрессивная, 6
17	КГБУЗ "Краевая клиническая больница № 1" имени профессора С.И. Сергеева МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Краснодарская, 9
18	КГБУЗ "Краевая клиническая больница № 2" МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Павловича, 1-б
19	КГБУЗ "Краевая клиническая психиатрическая больница" МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Серышева, 33
20	КГБУЗ "Краевой клинический центр онкологии" МЗ ХК	г. Хабаровск, Воронежское шоссе, 164
21	КГБУЗ "Перинатальный центр" МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Истомина, 85
22	КГБУЗ "Туберкулезная больница" МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 109-а
23	КГБУЗ "Городская больница" имени М.И. Шевчук министерства здравоохранения Хабаровского края	г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Культурная, 5
24	КГБУЗ "Городская больница № 3" МЗ ХК	г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Копровая 8
25	КГБУЗ "Городская больница" имени А.В. Шульмана министерства здравоохранения Хабаровского края	г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Володарского, 82
26	КГБУЗ "Городская больница № 7"	г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Димитрова, 4

27	КГБУЗ "Детская городская больница" МЗ ХК	г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Летчиков, 3
28	КГБУЗ "Родильный дом № 3" МЗ ХК	г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Октябрьский, 37
29	КГБУЗ «Князе-Волконская районная больница»	Хабаровский район, с.Князе-Волконское, ул.Молодежная, д.22
30	КГБУЗ «Хабаровская ССМП» МЗ ХК	г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 25
31	КГБУЗ «ТЦМК»	г. Хабаровск, ул. Краснодарская, д. 9
32	КГБУЗ «Комсомольская-на-Амуре ССМП» МЗ ХК	г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Краснофлотская, д. 14/1
33	КГБУЗ «Амурская ЦРБ» МЗ ХК	г. Амурск, пр. Строителей, д. 21
34	КГБУЗ «Совгаванская ЦРБ» МЗ ХК	г. Советская Гавань, ул. Ленина, д. 8
35	КГБУЗ «Хабаровская РБ» МЗ ХК	Хабаровский р-н, с. Тополево, ул. Школьная, д. 8а
36	КГБУЗ «РБ района им. Лазо» МЗ ХК	п. Переяславка, ул. Октябрьская, д. 19б
37	КГБУЗ «Бикинская ЦРБ» МЗ ХК	Бикинский р-н., г. Бикин, ул. Бонивура, д. 4
38	КГБУЗ «Вяземская РБ» МЗ ХК	Вяземский р-н., г. Вяземский, ул. Коммунистическая, д. 64
39	КГБУЗ «Троицкая ЦРБ» МЗ ХК	Нанайский р-н, с. Троицкое, ул. Пушкинова, д. 10
40	КГБУЗ «Родильный дом» имени докторов Федора и Зинаиды Венцовых	г Хабаровск, ул Ленина, д. 67